

Uusi Hausvise-isännöintijärjestelmä ja asukassivusto on otettu käyttöön

Uuden [Hausvise Asukasportaal](#)in kautta hoidat lähes kaikki asumiseen ja osakkuuteen liittyvät asiat digitaalisesti ja tietoturvallisesti silloin, kun se sinulle parhaiten sopii.

Suurin osa aiemmin sähköpostitse tai puhelimitse hoituneista asioista siirtyy nyt asukassivustolle. Tämä suoraviivaistaa viestintää, nopeuttaa asioidesi käsittelyä ja pitää kaikki tiedot tallessa yhdessä paikassa.

Mitä voit tehdä Hausvise-asukassivustolla?

- **Viestintä:** Lähetä viestejä ja kysymyksiä isännöinnille suoraan järjestelmän kautta.
- **Ilmoitukset:** Jätä huoltopyyynnöt (vikailmoitukset) sekä osakkaan muutostyöilmoitukset remonteista.
- **Asiakirjat:** Tilaa isännöitsijätodistukset ja muut tarvittavat dokumentit kätevästi netistä.
- **Oma talous:** Seuraa reaaliajassa maksujasi, kuten vastikesuorituksia ja taloyhtiön taloudellista tilannetta.
- **Varaukset:** Hallitse ja varaa taloyhtiön yhteisiä tiloja, kuten saunavuoroja ja autopaikkoja.

Näin otat asukassivut käyttöön:

1. Siirry selaimella osoitteeseen asukas.hausvise.fi.
2. Kirjoita kenttään se **sähköpostiosoite**, jonka olet ilmoittanut isännöintitoimistollemme.
3. Klikkaa "Kirjaudu sisään", jolloin järjestelmä lähettää sähköpostiisi kertakäyttöisen **PIN-koodin**, jolla vahvistat kirjautumisen.
4. *Vinkki:* Voit myös ladata [Hausvise-mobiilisovelluksen](#) suoraan puhelimesi sovelluskaupasta (App Store tai Google Play), jolloin saat taloyhtiön tiedotteet reaaliaikaisina ilmoituksina suoraan puhelimeesi!

Huom! Jos sähköpostiosoitteesi ei ole vielä järjestelmässä tai se on muuttunut, ilmoitathan siitä meille, jotta voimme päivittää tietosi kirjautumista varten.